

POLÍTICAS Y TÉRMINOS DE SERVICIO

Rimatel.cl

Inversiones Rimax Ltda.

Al utilizar nuestros servicios de hospedaje, usted acepta acatar nuestras políticas.

Todos los clientes de Rimatel y sus servicios están sujetos a este Contrato de Servicios, si un cliente no lo lee, no lo vio, no lo entendió, no lo solicito antes de contratar nuestros servicios, no es nuestra responsabilidad si esta en desacuerdo con alguna cláusula.

El cliente es totalmente responsable por la información almacenada en los servidores y Rimax Ltda. no se hace responsable por la misma. Rimatel. Puede Suspender la cuenta o Terminarla sin previo aviso.

Los siguientes usos son inaceptables:

Distribución no autorizada o copia de software sin licencia, uso de macas registradas sin permiso, acoso, fraude, tráfico de material obsceno, pornografía infantil, discriminación racial o religiosa, MP3, comercio de drogas y otras actividades ilegales, Spam o abuso de sistema.

Spam:

Se Prohíbe enviar mensajes no solicitados de correo, incluyendo, sin limitación alguna, publicidad comercial y los avisos informativos, son prohibidos explícitamente. Un usuario no utilizará el mail Server de otro sitio para retransmitir el correo sin el permiso expreso del sitio, nosotros tenemos cero tolerancia contra el SPAM y su cuenta podrá ser cancelada o suspendida sin previo aviso.

USO ILEGAL CONTENIDO

Los servidores de Rimatel.cl se pueden utilizar solamente para propósitos legales. La transmisión, la distribución o el almacenaje de cualquier material que viole cualquier ley o regulación aplicable se prohíbe. Esto incluye, sin ninguna limitación, el material protegido por derechos de autor, la marca registrada, el secreto comercial u otro derecho de propiedad intelectual usada sin la autorización apropiada, y el material que es obsceno, difamatorio, que constituye una amenaza ilegal, o viola leyes del control de la exportación. Ejemplos de contenidos o de conexiones no aceptables: pirateo de software, los programas de los hackers o los archivos, Warez, IRC, Chats, Bots, Mp3, pornografía, contenido adulto, pornografía infantil.

ARCHIVOS DE RESPALDO (BACKUPS)

Es responsabilidad de el cliente mantener copias de respaldo de sus archivos, en los servidores Linux existe un sistema de respaldo vía el panel de control, aun cuando nuestra compañía hace copias de respaldo no podemos garantizar la existencia, regularidad y precisión de los servicios de (backup). Sin embargo, los backups de todas las cuentas del servidor son respaldados Semanalmente. El cliente acepta bajo toda responsabilidad tener su propio backup y no hacemos responsable te tener backup de su sitio o sistema web.

RESPONSABILIDAD.

Al aceptar nuestros servicios, usted esta de acuerdo de eximir de toda responsabilidad a Rimatel.cl o sus distribuidores por acciones legales, penales, perdidas, indemnizaciones, daños, costos, gastos, costos adicionales de diseño, arreglos, backups, programas, scripts, tiempo al aire causados o resultantes de fallas directas o indirectas por el uso de nuestros servicios, al cliente u otras personas afectadas sin limitación o excepción. Esta responsabilidad se extiende a todos los temas asociados con su cuenta incluyendo el dominio cuenta de hosting y los representantes de Rimatel.cl en el país donde la empresa sea representada.

Rimatel.cl, no se hace responsable ante los siguientes eventos:

Cortes del Suministro Eléctricos provocados por las compañías eléctricas Terremotos, que impidan dar un servicio óptimo o completo, incendios en nuestras dependencias ajenas a nuestra responsabilidad, cortes de enlaces internacionales o Nacionales proporcionadas por empresas proveedoras de Internet, mal Uso de las cuentas de acceso, Problemas de Software y Hardware en cualquiera de nuestros sistemas.

DEVOLUCIONES DE DINERO.

Inversiones Rimax Ltda no realizará devoluciones de dinero a aquellos clientes, que hubieron cancelado en forma anticipada, por periodos superiores a un mes y que deseen ponerle término a dicho contrato.

RESERVA DERECHO DE CAMBIOS

Rimatel.cl se reserva el derecho a cambios, modificaciones en cualquier momento de nuestras políticas contenidas en este documento.